**Правила за събиране на лични данни**

**Въведение**

С представяне на настоящите правила имаме за цел да Ви разясним каква информация събираме за Вас, защо и как го правим, какви са правата Ви съгласно Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Общия регламент за защита на личните данни (РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година – GDPR).

**Защо е необходимо Вашето съгласие?**

Наш изключителен приоритет е да защитаваме личните Ви данни и да получим Вашето свободно, информирано и недвусмислено съгласие за обработка на личните Ви данни от ДГ 18 "Детски свят".

Ако маркирате Приемам Вие се съгласявате, че предоставяте личните си данни доброволно, че сте се запознали с правата си по ЗЗЛД и РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година-GDPR и давате своето съгласие личните Ви данни да бъдат събирани, обработвани, съхранявани и предавани на трети лица за цели, които сме посочили по-долу.

**Определения**

*„Лични данни“* означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“ или “потребител”); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата и умствената, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице;

*„Администратор“* означава орган, който сам или съвместно с други органи определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Европейския съюз или правото на Република България, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Европейския съюз или в българското законодателство.

*„Обработващ лични данни“* означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора;

*„Обработване“* означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друга форма на осигуряване на достъп до данните, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

*„Надзорен орган“* означава независим публичен орган от държава членка на Европейския съюз, отговорен за наблюдението на прилагането на правилата за защита на личните данни. За Република България надзорен орган е Комисията за защита на личните данни.

**Цел на политиката**

Тази политика за поверителност има за цел да гарантира, че Администраторът:

* спазва законодателството в областта на защитата на данните, а именно Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Общия регламент за защита на личните данни и останалото приложимо законодателство, и следва добрите практики;
* защитава потребителите, клиентите и партньорите на  ДГ 18 "Детски свят";
* гарантира прозрачност за начините, по които се съхраняват и обработват личните данни на субектите;
* осигурява защита от рисковете, свързани с нарушаване на данните;

**Как събираме информация за Вас?**

Ние можем да събираме информация за Вас по няколко начина:

Попълвани и изпращани от Вас форми, свързани с използваните услуги

Чрез изпращането им, Вие съзнателно споделяте лични данни.

За всяка форма, съдържаща изпращане на лични данни, ще посочим целите на използване, срок на съхранението им, трети страни, с които евентуално ще ги споделим, начините да упражните правата си по Регламента.

Ще минимизираме обема данни във формата спрямо според обявените цели.

Данни, получени от трети страни

**Бисквитки**

ДГ 18 "Детски свят" използва на своите сайтове бисквитки за съхранение на настройки и идентификатори, необходими за предоставяне на посочeните в сайта услуги. Някои от тези бисквитки са технически необходими за нормалното функциониране на сайтовете.

**Какви видове бисквитки използваме и за какви цели?**

Когато посещавате нашите уебсайтове, вие можете да установите наличието на различни видове бисквитки, които се генерират. Ние използваме и четирите описани типа бисквитки.

Нашите уебсайтове използват бисквитки за следните цели:
• Идентификация на потребители с цел осъществяване на безопасен достъп;
• Запазване на предпочитани настройки като например език, местоположение, брой резултати при търсене, които да се визуализират и т.н.;
• Запазване на настройките за оптимална визуализация, като например размера на буфера и параметрите за резолюцията на Вашия екран;
• Прочитане на настройките на Вашия браузър с цел оптимална визуализация на нашия уебсайт върху екрана на Вашето устройство;
• Безпроблемно зареждане на уебсайта и поддържане на постоянен достъп до него;
• Предлагане на опцията за запазване на данните за влизане във Вашия акаунт, така че да не се налага да ги въвеждате всеки път;
• Проследяване на броя на потребителите, посещаващи нашите уебстраници;
• Проследяване на времето, прекарано от всеки посетител в разглеждане на нашите уебстраниците ни;
• Установяване на последователността, в която посетителите посещават различните страници в нашия уебсайт;
• Изготвяне на оценки за необходимостта от подобряване на някои части на нашите уебсайтове;
• Оптимизация на уебсайтовете ни.

**Каква информация събираме и обработваме, когато ползвате нашите услуги?**

Попълвани и изпращани от Вас форми

Възможно е да събираме разнообразни лични данни, според целите на съответната форма.

Обичайно, събираме следните данни: Вашите имена, Мобилен телефон, Адрес на електронна поща;

**Данни, събирани чрез наблюдения**

За всички посетители ние и доставчиците на използваните от нас инструменти, обичайно събираме следните данни за Вас:

* IP адреса, от който правите посещението;
* Идентификатор на браузъра Ви;
* Идентификатор на мобилното Ви устройството;
* Не-съдържащ лични данни Ваш идентификатор;
* История на поведението Ви – посетени страници, време прекарано на тях, закупени продукти и други;
* Поведение спрямо съдържанието на сайта/мобилната апликация – навигация, използвани интерфейсни елементи, време на престой;
* Вашите търсения;

**За какви цели обработваме информацията?**

Информацията, която събираме и обработваме за Вас може да се използва за следните цели:

Нормално функциониране на сайта.

*Тези данни са стриктно необходими за нормалната работа на сайтовете и мобилните ни апликации. Чрез тях можем да удостоверим самоличността Ви като логнат потребители, да Ви покажем по-добре съдържанието, да заредим сайта по-бързо, да защитаваме сайтовете и Вас от посегателства.*

*Такива данни например са данните от сесията Ви – информация дали сте логнат, кеширано съдържание и други.

Тук попадат и данните, свързани с идентифицирането Ви във връзка с регистрация за използване на наша услуга.*

За законово или договорно изпълнение на услугите ни

За запазване и достъп до информация

*Включва съхранение и достъп до информация, запазена на Вашето устройство, напр. идентификатори на устройство, идентификатори на потребител, рекламни идентификатори, бисквитки и други технологии.

Тази цел е помощна – чрез използването на описаните в нея технически механизми, ние ще можем да изпълним някоя от другите описани цели.*

За осъществяване на обратна връзка с Вас

За целите на планиране, отчетност и статистика

*За целите на планиране, отчетност и статистика означава всяка операция по събиране и обработване на лични данни, необходими за статистически изследвания или за изготвяне на статистически резултати, както и за подготовка, реализиране и проверка на планове и резултатите от тях.*

**Кой друг има достъп до тази информация?**

Ние не разкриваме вашата лична информация на трети лица, освен в законово предвидените случаи.

**Какви са правата Ви във връзка с личните данни?**

Наш приоритет е както да Ви информираме за Вашите законови права, така и да гарантираме тяхното спазване. Вие имате следните права, които следва да се съблюдават при обработване на личните Ви данни:

* Право във всеки един момент да оттеглите съгласието си за обработка на личните Ви данни;
* Да поискате коригиране или допълване на данните Ви при констатирана неточност чрез писмено заявление, отправено до нас;
* Право на достъп до личните Ви данни;
* Право на ограничаване обработването на личните Ви данни;
* Право на възражение срещу обработването на личните Ви данни;
* Правото на преносимост на данните;
* Право да поискате изтриване на личните Ви данни, които се обработват незаконосъобразно или с отпаднало правно основание (оттеглено съгласие, изпълнена първоначална цел, за която са били събрани и др.);
* Право да поискате от Администратора на личните Ви данни да уведомите третите лица, на които Администраторът е предоставил Вашите данни, по отношение на коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните данни.
* Имате право на жалба до Комисия за защита на личните данни.

**Кога  ДГ 18 "Детски свят" може да ползва данните Ви, за да се свърже с Вас?**

Можем да използваме предоставената от Вас информация, за да се свържем с Вас относно различни въпроси, например като:
- желание за обратна връзка от Ваша страна;
- за да Ви изпратим подходящи предложения за продукти и услуги на  ДГ 18 "Детски свят"
- за да Ви информираме за събития организирани от ДГ 18